

# Algemene Voorwaarden Digi Assistentie (versie maart 2023)

## 1. Begrippen

1.1. In deze algemene voorwaarden worden een aantal begrippen gebruikt die volgende betekenis hebben:

- a. **Diensten:** alle door Digi Assistentie aangeboden diensten op het gebied van IT-gerelateerde vraagstukken waaronder onder meer het adviseren over, (her)installeren van, aansluiten van, oplossen van problemen met en het leren omgaan met elektronische apparaten of digitale aangelegenheden. De Diensten kunnen plaatsvinden op een door Opdrachtgever gekozen locatie of vanaf afstand (remote-support).
- b. **Digi Assistentie:** de handelsnaam waaronder de heer F. Hulsbergen Diensten aanbiedt.
- c. **Opdracht:** een overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Digi Assistentie voor de levering van één of meerdere Dienst(en), waarvan deze Voorwaarden een integraal onderdeel uitmaken, en in ruil waarvoor een Vergoeding verschuldigd is.
- d. **Opdrachtgever:** de klant die gebruik maakt of wenst te maken van de diensten van Digi Assistentie.
- e. **Opdrachtnemer:** Digi Assistentie.
- f. **Vergoeding:** de geldelijke vergoeding die Opdrachtgever verschuldigd is voor de door Digi Assistentie aan de Opdracht besteedde tijd en gebaseerd op de uurtarieven zoals weergegeven op: <https://www.digiassistentie.com/onze-tarieven>.
- g. **Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden van Digi Assistentie.

## 2. Toepasselijkheid

2.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op en maken onderdeel uit van ieder aanbod dat door Digi Assistentie wordt gedaan en iedere Opdracht die door Digi Assistentie wordt aanvaard.

2.2. Alle door Opdrachtgever toepasselijk verklaarde of overlegde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op de Opdracht en worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze specifiek schriftelijk door Digi Assistentie zijn aanvaard.

2.3. Afwijkingen of wijzingen van deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen door Digi Assistentie en Opdrachtgever.

## 3. De uitvoering van de opdracht

3.1. Digi Assistentie zal de Opdracht naar beste inzicht en kunnen uitvoeren. Hiervoor zal Digi Assistentie zich inspannen, maar geeft geen garanties met betrekking tot het van de verrichtte werkzaamheden. Opdrachtgever is verplicht om in ruil voor de aan de

Opdracht besteedde tijd een Vergoeding te betalen aan Digi Assistentie, inclusief voorrijkosten, ongeacht het eindresultaat, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

3.2. Digi Assistentie is gerechtigd om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen nadat Opdrachtgever hiervan op de hoogte is gesteld. Eventuele meerkosten als gevolg van een wijziging of aanvulling van de Opdracht komen voor rekening van Opdrachtgever.

#### **4. Tarieven en betaling**

4.1. De Vergoeding die Opdrachtgever verschuldigd is aan Digi Assistentie wordt berekend op basis van de geldende (uur)tarieven en de tijd die Digi Assistentie aan de Opdracht spendeert. De geldende (uur)tarieven van Digi Assistentie zijn terug te vinden op: <https://www.digiassistentie.com/onze-tarieven>. Digi Assistentie is gerechtigd om deze tarieven te wijzigen. Alle door Digi Assistentie vermelde en in rekening gebrachte tarieven zijn inclusief BTW.

3.2. Betaling van de totale Vergoeding voor de Opdracht geschiedt op de wijze zoals overeengekomen met of meegedeeld door Digi Assistentie.

3.3. In geval van annulering van de Opdracht door Opdrachtgever binnen 24 uur voor de geplande uitvoering van de Opdracht, is Opdrachtgever de voorrijkosten en 30 minuten van het geldende tarief verschuldigd.

3.4. In geval van gedeeltelijke uitvoering van de Opdracht dan heeft Digi Assistentie recht op een evenredige Vergoeding die door Opdrachtgever moet worden betaald.

#### **5. Verzuim en incasso**

5.1. Wanneer de Opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen tegenover Digi Assistentie niet tijdig en/of volledig nakomt, is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling of andere formaliteiten van rechtswege in verzuim en is Digi Assistentie gerechtigd om een incassobureau in te schakelen om de vordering verhaald te krijgen.

5.2. Als Digi Assistentie incassomaatregelen moet treffen tegen de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever naast de wettelijke (handels)rente ook de 15% van de totale vordering aan incassokosten verschuldigd aan Digi Assistentie.

#### **6. Aansprakelijkheid**

6.1. Digi Assistentie is in verband met het uitvoeren van de Opdracht tegenover Opdrachtgever en derden niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook onafhankelijk van de oorzaak, tenzij aangetoond kan worden dat sprake is van opzet en/of grove schuld aan de zijde van Digi Assistentie. Indien op Digi Assistentie, ondanks het voorgaande, toch enige aansprakelijkheid rust, dan is deze aansprakelijkheid ieder geval beperkt tot het factuurbedrag van de Opdracht. Digi Assistentie is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgschade, indirect schade of vertragingsschade.

6.3. Opdrachtgever vrijwaart Digi Assistentie voor alle aanspraken van derden die kunnen ontstaan als gevolg van of in verband met het uitvoeren van de Opdracht. Onder

de vrijwaring vallen alle schadeclaims van derden, maar ook alle andere kosten en bedragen in verband met aanspraken van derden waaronder alle proceskosten en gerelateerde kosten. Deze vrijwaring heeft onder meer, maar niet uitsluitend, betrekking op intellectuele eigendomsrechten van derden.

6.4. Voor zover Digi Assistentie advies geeft over aan te kopen producten, zoals bijvoorbeeld over software en/of hardware dan is dat altijd op vrijblijvende basis. Digi Assistentie kan niet verantwoordelijk of aansprakelijk worden gesteld voor de door Opdrachtgever aangeschafte producten of software.

## **7. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank**

7.1. De Opdracht, deze Voorwaarden en alle geschillen die daaruit voortvloeien uit of in verband staan met de Opdracht worden exclusief beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen die tussen Opdrachtgever en Digi Assistentie ontstaan moeten met uitsluiting van alle andere rechtbanken aan de bevoegde rechter van de rechtbank Amsterdam worden voorgelegd.

Laatst gewijzigd en gepubliceerd op [www.digiassistentie.com](http://www.digiassistentie.com) 19 maart 2023